

AI POLIESPORTIU MARINA BESÒS tots volem gaudir de la instal·lació en les millors condicions: Un ambient esportiu, sa i agradable. Per a això us demanem la vostra col·laboració

#### NORMES GENERALS

- La direcció es reserva el dret d'admissió.
- La edat mínima per ser abonat és de 3 anys.
- Els/les menors de 14 anys han d'anar acompanyats d'una persona adulta per poder utilitzar les instal·lacions, excepte quan aquests participin en alguna activitat específica per a aquestes franges d'edat.
- L'horari de la instal·lació és de dilluns a divendres de 7h a 22h, dissabtes de 7h a 19h i diumenges de 9 a 14h. Al mes d'agost l'horari pot variar.
- És obligatori respectar els horaris establerts per a les diferents activitats.
- Es farà un bon ús de les instal·lacions. S'ha de respectar a la resta d'abonats i al personal que treballa en elles.
- Per accedir a les instal·lacions s'ha d'estar al corrent de pagament.
- Està prohibit entrar amb bicicletes, patins, patinets, monopatinos i similars.
- L'organització es reserva el dret de modificar el programa d'activitats, el nombre de sessions i el seu horari.
- En compliment de la normativa sanitària, està prohibit fumar en cap espai de la instal·lació (Llei 28/2005).
- Queda expressament prohibida l'entrada d'animals en tot el recinte, llevat dels gossos guia de les persones invidents.
- Es recomana no portar objectes de valor. La instal·lació no es fa responsable del material extraviat ni del material dipositat en les taquilles.
- La instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts i/o oblidats. Els objectes que s'hagin trobat es guardaran a la recepció del poliesportiu durant una setmana. Passat aquest termini el centre no es fa responsable dels objectes.
- És obligatori utilitzar roba i calçat adequat per a cada activitat i servei. Està prohibit anar sense samarreta.
- No es permet menjar a cap espai de la instal·lació, excepte en el restaurant.
- Els danys i/o desperfectes ocasionats a la instal·lació i/o al material per causa d'un mal ús, comportarà la seva reposició i pot suposar la pèrdua del dret de ser abonat.
- A la recepció del poliesportiu hi ha a disposició dels abonats/des i usuaris/es els fulls de suggeriments i/o reclamacions.

#### NORMES ADMINISTRATIVES

- En ser un centre esportiu públic, els preus estan subjectes a les tarifes dictades per les Ordenances Municipals.
- Presentarem la documentació necessària per donar-nos d'alta a la recepció del poliesportiu.
- La primera mensualitat i les despeses d'inscripció es realitzaran per domiciliació bancària, a mes vençut, per part de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. Les següents quotes les facturarà l'Ajuntament automàticament de manera mensual a l'entitat bancària facilitada per l'abonat.
- Al moment de formalitzar l'alta no es poden tenir rebuts pendents de pagament. En cas que els hi hagués han de ser liquidats per efectuar l'alta.
- El pagament de la primera mensualitat es realitzarà segons la data d'alta:  
*Del dia 1 al 15: es pagarà el 100% de la quota*  
*Del dia 16 al 31: es pagarà la meitat del mes*
- Es donarà d'alta per escrit als cursets de natació i/o activitats complementàries a la recepció del poliesportiu. La primera quota es realitzarà per domiciliació bancària, a mes vençut, per part de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i els següents pagaments es domiciliaran, juntament amb la quota d'abonat, a l'entitat bancària facilitada per l'abonat.
- Per beneficiar-se de les quotes familiars cal ser familiar directe, viure al mateix domicili i ser menor de 65 anys.
- Es tramitarà qualsevol canvi (modificació de quotes, dades bancàries, baixa cursets, baixa definitiva, etc.) per escrit abans del dia 20 de cada mes a la recepció del poliesportiu.
- La baixa definitiva implica la pèrdua de la plaça i de la matrícula. Per tornar a tramitar l'alta s'ha d'emplenar l'imprès corresponent i portar tota la documentació necessària.
- La quota de manteniment té un període màxim de 4 mesos i no és vàlida en els mesos de juliol i agost. Només s'admetrà 1 a l'any. Aquesta quota és individual, si l'abonat pertany a una agrupació aquesta es desfarà.
- Es causarà baixa automàtica de la instal·lació si hi han 2 rebuts pendents de pagament i no es podrà tornar a donar d'alta fins que no quedi saldat el deute.
- Els rebuts retornats hauran d'abonar-se al departament corresponent de l'Ajuntament amb el recàrrec corresponent.
- L'adquisició d'una entrada puntual permetrà utilitzar la instal·lació durant un dia, excepte cursets de natació i/o activitats complementàries.

#### VESTUARIS

- S'ha de respectar l'espai de la resta d'abonats/des i usuaris/es.
- Està totalment prohibit menjar o fumar dins dels vestuaris.
- No es permet accedir als vestuaris amb cotxets de nadons, carrets de la compra, bicicletes, patins, patinets, monopatinos i similars per motius de seguretat i higiene.
- S'aconsella utilitzar sabatilles de bany per desplaçar-se per la zona dels vestuaris.
- Tots els abonats/des i usuaris/es podran gaudir de taquilles d'ús puntual mitjançant un cadenat que hauran de portar de casa. Les taquilles s'hauran de buidar una vegada finalitzada l'activitat. En cas contrari, al final de cada jornada es procedirà a la seva obertura i els objectes trobats a l'interior es guardaran a la recepció com a objectes perduts durant una setmana. No s'abonarà ni es reemplaçarà el cadenat forçat i els desperfectes ocasionats aniran a càrrec de l'abonat o usuari.
- Per qüestions higièniques no està permès depilar-se, tenyir-se ni afaitar-se a la zona de vestuaris.
- Prohibit "escórrer" els banyadors a la zona seca dels vestuaris.
- Els vestuaris tenen una normativa complementària a la present.

#### PISCINA

- No utilitzarem la piscina si no sabem nedar.
- Els/les menors de 14 anys hauran d'anar acompanyats d'un adult que se'n faci responsable, excepte si participen en un curset de natació. Aquest adult ha d'estar amb ell/a durant tota l'estada del menor a la piscina.
- No està permès entrar vestit de carrer o amb calçat inadequat, excepte el personal autoritzat per la Direcció del centre.
- És obligatori dutxar-se abans d'entrar a la piscina.

- No està permès menjar, fumar, entrar envasos de vidre, bosses d'esports, pilotes ni altres elements lúdics, ni cap altre material que el personal de la instal·lació crea inadequat.
- S'utilitzarà tovallola, xanquetes, banyador i casquet de bany per accedir a la piscina.
- Prohibit banyar-se amb pantalons llargs, mallots ciclistes o roba no específica de bany.
- És obligatori seguir les indicacions dels monitors i respectar la distribució dels carrers disponibles per al bany.
- En el recinte de la piscina (tant dins com fora de l'aigua) no es permet cap tipus de joc que pugui comportar un risc físic: no es pot córrer, saltar, empènyer, enfonsar a ningú, etc.
- Els/les nens/es que no sàpiguen nedar només podran accedir a la piscina els dissabtes a la tarda i els diumenges al matí acompanyats per un adult que es faci responsable. Aquest adult haurà d'estar amb ell/a durant tota l'estada del menor a la piscina.
- Els cursetistes infantils utilitzaran els vestuaris assignats al seu curset, no podran utilitzar els vestuaris d'abonats. Si són menors de 8 anys hauran de canviar-se acompanyats només per un familiar adult. I els cursetistes majors de 8 anys hauran de canviar-se sols.
- La piscina té una normativa complementària a la present.

#### SAUNA I HIDROMASSATGE

- No es permet l'entrada als menors de 16 anys.
- No es permet utilitzar sabó ni sals al hidromassatge, ni posar-se cremes, exfoliants, olis ni cap tractament corporal ni facial en cap espai.
- Per qüestions higièniques no està permès depilar-se, tenyir-se, afaitar-se ni fer-se manicures i/o pedicures.
- Està totalment prohibit menjar o fumar en aquests espais.
- És obligatori dutxar-se abans d'entrar a l'hidromassatge o a la sauna.
- És obligatori l'ús de banyador a la sauna i a l'hidromassatge.
- És obligatori l'ús de tovallola i xanquetes en aquests espais.
- Les dutxes no són per a neteja personal, formen part del circuit de sauna i hidromassatge.
- La sauna i hidromassatge tenen una normativa complementària a la present.

#### SALES POLIVALENTS "A, B, C"

- No està permesa la realització d'activitats dirigides als menors de 15 anys, excepte les programades per a aquesta franja d'edat.
- Cal ser puntual. Accedirem a les classes a l'hora del seu inici, no una vegada començades.
- No es pot accedir a cap sala amb bosses d'esport, aliments, envasos de vidre, ni cap altre material que el personal de la instal·lació crea inadequat.
- És obligatori portar roba i calçat adequat.
- És obligatori l'ús de la tovallola per posar-la sobre els aparells (estorettes, steps, etc.) i assecar la suor que puguem deixar.
- El material utilitzat s'haurà de retornar al seu lloc una vegada finalitzada l'activitat.
- No es pot creuar pel mig de les classes i s'esperarà l'inici de les mateixes en els accessos laterals de la sala.
- Les sales polivalents tenen una normativa complementària a la present.

#### SALA FITNESS

- Accés lliure a la sala fitness a partir dels 18 anys. Amb 15 anys només podran realitzar treballs cardiovasculars (cintes, bicicletes estàtiques, etc....) i entre els 16 i els 18 anys podran realitzar treball muscular sempre supervisat pel monitor de sala.
- No es pot accedir a la sala fitness amb bosses d'esport, aliments, envasos de vidre, ni cap altre material que el personal de la instal·lació crea inadequat.
- És obligatori portar roba i calçat adequat.
- És obligatori l'ús d'una tovallola per col·locar-la entre el cos i les màquines.
- Per a l'elaboració de programes de treball personalitzats (rutines) és obligatori contestar un formulari sobre el seu estat físic. Aquest ho realitzarà el monitor de la sala fitness. No està permès portar-se el programa fora del centre esportiu.
- La sala fitness té una normativa complementària a la present.

#### SALA CICLISME INDOOR

- Ciclisme Indoor és una activitat dirigida per abonats/des i usuaris/es a partir de 15 anys.
- Cal ser puntual. S'accedirà a les classes a l'hora del seu inici, no una vegada començades.
- No es pot accedir a la sala de ciclisme indoor amb bosses d'esport, aliments, envasos de vidre, ni cap altre material que el personal de la instal·lació crea inadequat.
- És obligatori portar roba i calçat adequat.
- Per realitzar les classes de ciclisme indoor ens apuntarem a la recepció del poliesportiu 20 minuts abans de l'inici de les mateixes.
- És obligatori l'ús d'una tovallola per assecar-se la suor i netejar les bicicletes.
- No es poden reservar bicicletes. Aquestes s'ocuparan segons l'ordre d'arribada a la sala. De la mateixa manera, en acabar una sessió no es permet deixar res dins de la classe per reservar bicicletes per a la propera sessió.
- La sala de ciclisme indoor té una normativa complementària a la present.

#### PISTES DE FRONTÓ

- Només podran accedir els/les abonats/des.
- S'accedirà a les pistes pels passadissos dels vestuaris i no per la sala polivalent.
- Cal reservar la pista abans d'utilitzar-la. S'accedirà a les pistes de frontó sol·licitant dia i hora a la recepció del poliesportiu.
- El màxim de temps requerit per utilitzar les pistes és d'1,5 hora.
- Cal ser puntual a la finalització del temps de la pista per respecte a la resta de jugadors.
- Cal vestir-se i calçar-se adequadament per a la pràctica d'aquest esport. No es podrà entrar vestit de carrer ni amb el tors nu.

LA DIRECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ ES RESERVA EL DRET DE SUSPENDRE PROVISIONAL O PERMANENTMENT L'ENTRADA ALS ABONATS/DES I/O USUARIS/ES QUE INCOMPLEIXIN LES CITADES NORMES, REALITZIN FALTES GREUS I NO MANTINGUIN UN COMPORTAMENT CORRECTE AL POLIESPORTIU. EL NO LLEGIR LES CITADES NORMES NO EXCLOUEN LA SEVA APLICACIÓ.