Al POLIESPORTIU MARINA BESÒS tots volem gaudir de la instal·lació en les millors condicions: Un ambient esportiu, sa i agradable. Per a això us demanem la vostra col·laboració

NORMES GENERALS

- La direcció es reserva el dret d'admissió.
- La edat mínima per ser abonat és de 3 anys.
- Els/les menors de 14 anys han d'anar acompanyats d'una persona adulta per poder utilitzar les instal·lacions, excepte quan aquests participin en alguna activitat específica per a aquestes franges d'edat.
- L'horari de la instal·lació és de dilluns a divendres de 7h a 22h, dissabtes de 7h a 19h i diumenges de 9 a 14h. Al mes d'agost l'horari és de dilluns a divendres de 8h a 20h, dissabtes de 9h a 14h i diumenges tancat.
- És obligatori respectar els horaris establerts per a les diferents activitats.
- Es farà un bon ús de les instal·lacions. S'ha de respectar a la resta d'abonats i al personal que treballa en elles.
- Per accedir a les instal·lacions s'ha d'estar al corrent de pagament.
- Està prohibit entrar amb bicicletes, patins, patinets, monopatins i similars.
- L'organització es reserva el dret de modificar el programa d'activitats, el nombre de sessions i el seu horari.
- En compliment de la normativa sanitària, està prohibit fumar en cap espai de la instal·lació (Llei 28/2005).
- Queda expressament prohibida l'entrada d'animals en tot el recinte, llevat dels gossos guia de les persones invidents.
- Es recomana no portar objectes de valor. La instal·lació no es fa responsable del material extraviat ni del material dipositat en les taquilles.
- La instal·lació no es responsabilitza dels objectes perduts i/o oblidats. Els objectes que s'hagin trobat es guardaran a la recepció del poliesportiu durant una setmana. Passat aquest termini el centre no es fa responsable dels objectes.
- És obligatori utilitzar roba i calçat adequat per a cada activitat i servei. Està prohibit anar sense samarreta.
- No es permet menjar a cap espai de la instal·lació, excepte en el restaurant.
- Els danys i/o desperfectes ocasionats a la instal·lació i/o al material per causa d'un mal ús, comportarà la seva reposició i pot suposar la pèrdua del dret de ser abonat.
- A la recepció del poliesportiu hi ha a disposició dels abonats/des i usuaris/es els fulls de suggeriments i/o reclamacions.

NORMES ADMINISTRATIVES

- En ser un centre esportiu públic, els preus estan subjectes a les tarifes dictades per les Ordenances Municipals.
- Presentarem la documentació necessària per donar-nos d'alta a la recepció del poliesportiu.
- La primera mensualitat i les despeses d'inscripció es realitzaran per domiciliació bancària, a mes vençut, per part de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. Les següents quotes les facturarà l'Ajuntament automàticament de manera mensual a l'entitat bancària facilitada per l'abonat.
- Al moment de formalitzar l'alta no es poden tenir rebuts pendents de pagament. En cas que els hi hagués han de ser liquidats per efectuar l'alta.
- El pagament de la primera mensualitat es realitzarà segons la data d'alta:
  Del dia 1 al 15: es pagarà el 100% de la quota
  Del dia 16 al 31: es pagarà la meitat del mes
- Es donarà d'alta per escrit als cursets de natació i/o activitats complementàries a la recepció del poliesportiu. La primera quota es realitzarà per domiciliació bancària, a mes vençut, per part de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs i els següents pagaments es domiciliaran, juntament amb la quota d'abonat, a l'entitat bancària facilitada per l'abonat.
- Per beneficiar-se de les quotes familiars cal ser familiar directe, viure al mateix domicili i ser menor de 65 anys.
- Es tramitarà qualsevol canvi (modificació de quotes, dades bancàries, baixa cursets, baixa definitiva, etc.) per escrit abans del dia 20 de cada mes a la recepció del poliesportiu.
- La baixa definitiva implica la pèrdua de la plaça i de la matrícula. Per tornar a tramitar l'alta s'ha d'emplenar l'imprès corresponent i portar tota la documentació necessària.
- La finalització o la baixa del curset de natació no implica la baixa automàtica com a abonat/da de la instal·lació. Les persones que vulguin donar-se de baixa de la instal·lació hauran de tramitar la baixa definitiva
- La quota de manteniment té un període màxim de 4 mesos i no és vàlida en els mesos de juliol i agost. Només s'admetrà 1 a l'any. Aquesta quota és individual, si l'abonat pertany a una agrupació aquesta es desfarà.
- Els rebuts retornats hauran d'abonar-se al departament corresponent de l'Ajuntament amb el recàrrec corresponent.
- L'adquisició d'una entrada puntual permetrà utilitzar la instal·lació, excepte per als cursets de natació i/o les activitats complementàries. Els menors de 15 anys hauran d'anar acompanyats de la mare, del pare o del tutor legal.

VESTUARIS

- S'ha de respectar l'espai de la resta d'abonats/des i usuaris/es.
- Està totalment prohibit menjar o fumar dins dels vestuaris.
- No es permet accedir als vestuaris amb cotxets de nadons, carrets de la compra, bicicletes, patins, patinets, monopatins i similars per motius de seguretat i higiene.
- A partir dels 8 anys, els nens i nenes s'hauran de canviar en el vestidor que li pertoqui per sexe. Els menors de 8 anys podran utilitzar el vestidor corresponent al sexe de l'acompanyant. Els cursetistes de natació infantil faran servir els vestuaris assignats al seu curset, no podran usar els vestuaris d'abonats. (Veure apartat piscina).
- S'aconsella utilitzar sabatilles de bany per desplaçar-se per la zona dels vestuaris.
- Tots els abonats/des i usuaris/es podran gaudir de taquilles d'ús puntual mitjançant un cadenat que hauran de portar de casa. Les taquilles s'hauran de buidar una vegada finalitzada l'activitat. En cas contrari, al final de cada jornada es procedirà a la seva obertura i els objectes trobats a l'interior es guardaran a la recepció com a objectes perduts durant una setmana. No s'abonarà ni es reemplaçarà el cadenat forçat i els desperfectes ocasionats aniran a càrrec de l'abonat o usuari.
- Per qüestions higièniques no està permès depilar-se, tenyir-se ni afaitar-se a la zona de vestuaris.
- Prohibit "escórrer" els banyadors a la zona seca dels vestuaris.
- Els vestuaris tenen una normativa complementària a la present.

PISCINA

- No es pot accedir a la piscina si no se sap nedar sense elements de flotació una distància mínima de 25 metres.
- Els/les menors de 14 anys hauran d'anar acompanyats d'un adult que se'n faci responsable, excepte si participen en un curset de natació. Aquest adult ha d'estar amb ell/a durant tota l'estada del menor a la piscina.
- No està permès entrar vestit de carrer o amb calçat inadequat, excepte el personal autoritzat per la Direcció del centre.
- És obligatori dutxar-se abans d'entrar a la piscina.
- No està permès menjar, fumar, entrar envasos de vidre, bosses d'esports, pilotes ni altres elements lúdics, ni cap altre material que el personal de la instal·lació crea inadequat.
- S'utilitzarà tovallola, xancletes, banyador i casquet de bany per accedir a la piscina.
- Prohibit banyar-se amb pantalons llargs, mallots ciclistes o roba no específica de bany.
- És obligatori seguir les indicacions dels monitors i respectar la distribució dels carrers disponibles per al bany.
- En el recinte de la piscina (tant dins com fora de l'aigua) no es permet cap tipus de joc que pugui comportar un risc físic: no es pot córrer, saltar, empènyer, enfonsar a ningú, etc.
- Els nens i nenes que no sàpiguen nedar només podran accedir a la piscina els dissabtes a la tarda i els diumenges al matí acompanyats per un adult que es faci responsable. Aquest adult ha de saber nedar i haurà d'estar amb ell/a durant tota l'estada del menor a la piscina.
- **CURSETS DE NATACIÓ INFANTIL:** Els acompanyants no podran accedir als vestidors, es disposarà de monitors per ajudar als nens/es a canviar-se. **L'ús de les dutxes només serà per esbandir-se l'aigua de la piscina i treure'ls el clor de la pell.** Cada grup té el seu vestidor assignat, no podran utilitzar els d'abonats. Per motius d'organització i per garantir el bon funcionament de l'activitat no es podrà veure les sessions. **És estrictament necessari arribar 15 minuts abans de l'inici de la sessió, si no el nen/a no podrà realitzar el curset. Un cop començada la classe no es podrà accedir al curset de natació. Es prega màxima puntualitat pel bon funcionament de l'activitat.**
- La piscina té una normativa complementària a la present.

SALES POLIVALENTS "A, B, C"

- No està permesa la realització d'activitats dirigides als menors de 15 anys, excepte les programades per a aquesta franja d'edat.
- Cal ser puntual. Accedirem a les classes a l'hora del seu inici, no una vegada començades.
- No es pot accedir a cap sala amb bosses d'esport, aliments, envasos de vidre, ni cap altre material que el personal de la instal·lació crea inadequat.
- És obligatori portar roba i calçat adequat.
- És obligatori l'ús de la tovallola per posar-la sobre els aparells (estoretes, steps, etc.) i assecar la suor que puguem deixar.
- El material utilitzat s'haurà de retornar al seu lloc una vegada finalitzada l'activitat.
- No es pot creuar pel mig de les classes i s'esperarà l'inici de les mateixes en els accessos laterals de la sala.
- Les sales polivalents tenen una normativa complementària a la present.

SALA FITNESS

- Accés lliure a la sala fitness a partir dels 18 anys. Amb 15 anys només podran realitzar treballs cardiovasculars (cintes, bicicletes estàtiques, etc.…) I entre els 16 i els 18 anys podran realitzar treball muscular sempre supervisat pel monitor de sala.
- No es pot accedir a la sala fitness amb bosses d'esport, aliments, envasos de vidre, ni cap altre material que el personal de la instal·lació crea inadequat.
- És obligatori portar roba i calçat adequat.
- És obligatori l'ús d'una tovallola per col·locar-la entre el cos i les màquines.
- Per a l'elaboració de programes de treball personalitzats (rutines) és obligatori contestar un formulari sobre el seu estat físic. Aquest ho realitzarà el monitor de la sala fitness.
- La sala fitness té una normativa complementària a la present.

SALA CICLISME INDOOR

- Ciclisme Indoor és una activitat dirigida per abonats/des i usuaris/es a partir de 15 anys.
- Cal ser puntual. S'accedirà a les classes a l'hora del seu inici, no una vegada començades.
- No es pot accedir a la sala de ciclisme indoor amb bosses d'esport, aliments, envasos de vidre, ni cap altre material que el personal de la instal·lació crea inadequat.
- No es permet reservar bicicletes amb tovalloles o altres objectes personals. Les bicicletes s'ocuparan per ordre d'arribada de l'abonat/da a la sala.
- És obligatori portar roba i calçat adequat.
- És obligatori l'ús d'una tovallola per assecar-se la suor i netejar les bicicletes.
- És obligatori baixar el manillar i el seient de la bicicleta després d'acabar la sessió, per facilitar la neteja i el seu manteniment.
- La sala de ciclisme indoor té una normativa complementària a la present.

LA DIRECCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ ES RESERVA EL DRET DE SUSPENDRE PROVISIONAL O PERMANENTMENT L'ENTRADA ALS ABONATS/DES I/O USUARIS/ES QUE INCOMPLEIXIN LES CITADES NORMES, REALITZIN FALTES GREUS I NO MANTINGUIN UN COMPORTAMENT CORRECTE AL POLIESPORTIU. EL NO LLEGIR LES CITADES NORMES NO EXCLOUEN LA SEVA APLICACIÓ.